

La satisfaction des usagers

Équipe spécialisée ESA

Taux de participation : 56%

ANNÉE 2024

8.6/10

Satisfaction sur le
nombre de séances

9.8/10

Amabilité et respect
des intervenants

9.5/10

Qualité des
activités proposées

9.1/10

Bien-être et
plaisir

9/10

Gain d'assurance
pour le patient

97%

Apport de conseils
et soutien

94%

Mise en application
des conseils de l'ESA

90%

Relais proposés ?

9.4/10

Note globale attribuée
à l'ESA par l'aidant



9.3/10

Note globale attribuée
à l'ESA par le patient



Points positifs

- Équipe est très agréable, pro, bienveillante et à l'écoute (X4)
- "Très bonne prise en charge avec activités variées appréciées."
- "L'intervention de l'équipe a eu un effet très positif."
- "Une visite qui fait plaisir."
- "Amélioration dans le couple et dans la vie courante."
- "Continuez ainsi on a besoin de vous."
- "Un grand merci car sans vous, j'aurais été perdu."

Point à améliorer

- "J'aurais aimé plus de séances pour le bien-être".
- "Un prolongement des séances serait bénéfique car l'arrêt est une rupture au moment où l'on commence à mieux se connaître."

PLAN D'ACTIONS

- Impossibilité de proposer davantage de séances ni d'augmenter la durée de ces dernières.