



Satisfaction globale  
des usagers

# 95%

# 100%



**Qualité  
de la prise en charge**

# 100%



**Qualité des relations  
avec l'équipe**

# 100%

**Respect de l'intimité, de  
la dignité et des choix  
du patient**

# 85%



**Efficacité de la  
coordination avec  
les partenaires**

# 9.4/10



**Note attribuée  
au service**

### Points positifs

- "Excellent service."
- "Nous sommes satisfaits des services de tous les intervenants toujours à notre écoute ! Un grand merci à tous !"
- "Rien à dire tout était parfait ! C'est le grand regret d'être obligée de vous quitter !"
- "Le tout était correct. Je vous dis merci."
- "Je remercie le personnel pour sa gentillesse et son écoute."

### Point à améliorer

- "Le service pourrait apprendre aux aidants à mettre les couches."
- "J'aurais aimé avoir la même personne tout le temps".

### PLAN D' ACTIONS

Le service prend en considération la remarque concernant la formation des aidants sur certaines aides techniques.