

# La satisfaction des usagers

SSIAD Seine Caux Austreberthe

Taux de participation : 10%

ANNÉE 2024



Satisfaction globale  
des usagers

95%

100%



Qualité  
de la prise en charge

100%



Qualité des relations  
avec l'équipe

100%

Respect de l'intimité, de  
la dignité et des choix  
du patient

85%



Efficacité de la  
coordination avec  
les partenaires

9.4/10



Note attribuée  
au service

## Points positifs

- "Excellent service."
- "Nous sommes satisfaits des services de tous les intervenants toujours à notre écoute ! Un grand merci à tous !"
- "Rien à dire tout était parfait ! C'est le grand regret d'être obligée de vous quitter !"
- "Le tout était correct. Je vous dis merci."
- "Je remercier le personnel pour sa gentillesse et son écoute."

## Point à améliorer

- "Le service pourrait apprendre aux aidants à mettre les couches."
- "J'aurais aimé avoir la même personne tout le temps".

## PLAN D' ACTIONS

Le service prend en considération la remarque concernant la formation des aidants sur certaines aides techniques.