

La satisfaction des résidents

EHPAD ST MARTIN

Taux de participation : 39%

Année 2024

Remise du livret d'accueil : OUI à 3% (93% ne savent plus)

Recommandation du service à un proche : OUI à 96%



Satisfaction globale
des résidents

86,8%

83%



Conditions
générales du séjour

99%



Locaux et
restauration

82%



L'accompagnement
et les soins

82%



Les services
proposés

97%



Vos droits

8.2/10



Note attribuée
au service

Points positifs

- "Le personnel est très gentil"
- "Les infirmières sont très bien dans l'attente d'un médecin"
- 100% de satisfaction sur les relations établies avec le personnel, la prise en charge de la douleur ou encore le confort de la chambre

Point à améliorer

- Absence de médecin X3
- "Temps de réaction des soignants un peu long"
- "Menus pas assez variés"
- "Je n'aime pas qu'on laisse les portes ouvertes"
- "Il y avait des décorations de Noël dans les couloirs avant, pas cette année, pourquoi ?"
- "J'aimerais sortir un peu plus, sans devoir attendre d'être accompagnée ou recevoir une autorisation"

PLAN D'ACTIONS

- ➔ Recrutement d'un nouveau médecin au cours du second semestre 2025
- ➔ Travailler sur un questionnaire de satisfaction spécifique à la restauration en associant le CVS et la commission des menus