

## CERTIFICATION DE L'ÉTABLISSEMENT

Date de la décision : Novembre 2022 (prochaine certification en 2026)

Secteur concerné : SMR et USLD

La certification mise en œuvre par la Haute Autorité de santé a pour objet d'évaluer la qualité et la sécurité des soins dispensés et l'ensemble des prestations délivrées par les établissements de santé. Elle tient compte notamment de leur organisation interne et de la satisfaction des patients. Il s'agit d'une procédure obligatoire qui intervient périodiquement tous les 4 ans.

Rapport de certification disponible sur le site de la Haute Autorité de santé ([www.has-sante.fr](http://www.has-sante.fr))



## DOSSIER DU PATIENT

Évaluation et prise en charge de la douleur en SMR (données 2022)

Pour soulager la douleur, il est indispensable qu'elle puisse être quantifiée et suivie. Cet indicateur mesure l'évaluation et la prise en charge de la douleur par l'équipe soignante.

100 % →

A

Projet de soins, projet de vie en SMR (données 2023)

Cet indicateur mesure la qualité du projet qui vise à optimiser l'autonomie du patient et sa réinsertion familiale, sociale et professionnelle

97 % ↗

A

## ORGANISATION DE LA SORTIE DU PATIENT

Qualité de la lettre de liaison à la sortie en SMR (données 2022)

Cet indicateur mesure la qualité du document de transmission d'information remis au patient à la sortie de son hospitalisation et adressé au médecin traitant. C'est un élément clé pour assurer une bonne coordination hôpital/ville.

79 % →

B

## LUTTE CONTRE LES INFECTIONS LIÉES AUX SOINS

Hygiène des mains en SSR / SLD (données 2023)

Cet indicateur mesure la consommation de solutions hydroalcooliques, un marqueur indirect des bonnes pratiques d'hygiène des mains. Celles-ci diminuent les infections associées aux soins et la dissémination des bactéries résistantes aux antibiotiques.

70 % ↘

C

Légende : **A** **B** **C** **D** **E**

La lettre indique la performance de l'établissement. Les meilleurs résultats sont en vert et les moins bons en orange.

Progression par rapport à l'année précédente : → Stable      ↗ Augmentation      ↘ Baisse

▪ Les indicateurs avec une note inférieure ou égale à C font l'objet systématiquement d'un plan d'actions d'amélioration.

▪ SMR : Soins Médicaux et de Réadaptation et USLD : Unité de Soins de Longue Durée

### Protection des données personnelles

Dans le cadre du dispositif de recueil des indicateurs de qualité et de sécurité des soins, la Haute Autorité de Santé (HAS) est amenée à collecter et utiliser des données personnelles indirectement nominatives de patients tirés au sort de manière aléatoire par les établissements de santé. La HAS est responsable du traitement de ces données. L'agence technique de l'information sur l'hospitalisation (ATIH) est sous-traitant du traitement en tant qu'hébergeur des données collectées.

Pour en savoir plus : [www.has-santé.fr](http://www.has-santé.fr)

→ Rubrique « Qualiscope – Qualité des hôpitaux et des cliniques ».