

# La satisfaction de nos patients

2023

Centre de Soins d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie  
(CSAPA)

Taux de participation : 6.6 %

Recommandation du service à un proche : OUI à 99%



Satisfaction globale  
de nos patients

96%

100%

Qualité  
de l'accueil



90%

Lieu et horaires  
de consultation



98%

Qualité de la  
prise en charge



9.3/10

Note attribuée  
au service



## Points positifs

- « Personnel très à l'écoute, très bon suivi, beaucoup de conseils. » x7
- « L'appui et l'écoute m'ont permis de m'en sortir. » x2
- « Le CSAPA fait du bien au moral. »

## Point à améliorer

- Les locaux des salles d'attente. x4
- « Installer une fontaine à eau ». x2
- « Communiquer davantage sur la Naloxone ».

## PLAN D' ACTIONS

- L'équipe a mis en place des informations mensuelles dans les salles d'attente et continue à chercher des solutions pour améliorer l'accueil, l'information ainsi que les locaux (salles d'attente).