

8.6/10

Satisfaction sur le nombre de séances

10/10

Amabilité et respect des intervenants

9.7/10

Qualité des activités proposées

9.5/10

Bien-être et plaisir

8.4/10

Gain d'assurance pour le patient

100%

Apport de conseils et soutien

100%

Mise en application des conseils de l'ESA

100%

Relais proposés ?

9.7/10

Note globale attribuée à l'ESA par l'aidant



9.8/10

Note globale attribuée à l'ESA par le patient



Points positifs

- "C'était un plaisir pour mon mari".
- "L'équipe de l'ESA a toujours été disponible et à l'écoute des besoins de notre père".

Point à améliorer

- "Aurait aimé plus de séances".
- "Il est dommageable que nous ayons réduit à 12 séances alors qu'il en avait été prescrit 15".
- "Proposer des outils d'organisation et de planification pour faciliter la vie quotidienne du malade".

PLAN D' ACTIONS

- Impossibilité de proposer davantage de séances ni d'augmenter la durée de ces dernières.
- Réflexion sur la mise à disposition d'outils de facilitation de la vie quotidienne de l'utilisateur.