



Satisfaction globale
des usagers

99.3%

99%



**Qualité
de la prise en charge**

99%



**Qualité des relations
avec l'équipe**

100%

**Respect de l'intimité, de
la dignité et des choix
du patient**

89%



**Efficacité de la
coordination avec
les partenaires**

9.3/10



**Note attribuée
au service**

Points positifs

- "Personnel confortant et efficace"
- "Merci beaucoup pour votre aide"
- "Les AS du SSIAD sont très compétentes, très gentilles et humaines avec Michel et moi".
- "Tout a été parfait".
- "Remerciements à toute l'équipe lors de cette période difficile. Bonne continuation à vous toutes."
- "J'ai appris à faire tout comme elles. On vous adore."

Point à améliorer

- 5% d'insatisfaction sur la ponctualité du personnel ainsi que sur les horaires d'intervention.
- « Prise en charge trop courte pour Mr qui n'a pas été prévenu ».

PLAN D' ACTIONS

- Le service s'efforce de proposer des horaires en adéquation avec les souhaits et/ou la pathologie des usagers tout en veillant sur la ponctualité du personnel.