

# La satisfaction des patients

Taux de participation : 50%

## Soins de suite et de réadaptation (SSR)

ANNÉE 2023

Remise du livret d'accueil : OUI à 91%

Recommandation du service à un proche : OUI à 99 %

Reviendriez-vous pour une autre hospitalisation : OUI à 97 %



Satisfaction globale  
des patients

94%

97%

Qualité  
de l'accueil



95%

Information et  
droits du patient



90%

Locaux et  
restauration



93%

Organisation  
de votre sortie



93%

Prise en charge  
par l'équipe



8.8/10

Note attribuée  
au service



### Points positifs

- « Je ne remerciais jamais assez le kiné qui m'a permis de pouvoir marcher et d'avoir confiance en moi ».
- « Pour moi qui ai frôlé le pire, être venu à Barentin m'a fait vraiment du bien ».
- « Vous devriez faire de la pub pour l'établissement. Si tous les hôpitaux étaient comme celui-ci : l'entente, le savoir-faire et surtout, la bonne nourriture ! ».
- « La ville de Barentin, qui est la mienne, peut être fière de son hôpital ».
- « Un grand merci à toutes les équipes qui rendent le séjour agréable et permettent, grâce aux soins, une nette amélioration après l'opération ».

### Point à améliorer

- « Manque de ménage dans les chambre ». x4
- « Absence de goûter l'après-midi ». x4
- Certains patients déclarent être gênés par le bruit : circulation des véhicules sur la route en contrebas, échanges entre les professionnels dans les couloirs notamment la nuit...

### PLAN D' ACTIONS

- Le service à revu son organisation pour le ménage depuis janvier 2024.
- Le service a pour projet en 2024 de proposer un goûter aux patients en milieu d'après-midi.

HAS

HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

CHA  
Centre  
Hospitalier  
de l'Austreberthe