



LA LETTRE DU CHA

N°31 – JUIN 2024



Parce qu'être aidant, c'est difficile, le service domicile du CHA a organisé le jeudi 20 juin 2024 un salon des aidants sous forme de deux tables rondes sur la commune de Pavilly.

Les personnes présentes avaient l'occasion d'échanger avec différents professionnels autour de sujets préalablement choisis : C'est quoi être aidant ? Comment prendre soin de soi ? Ou encore, quelles sont les ressources existantes ?

Avec leurs partenaires, les professionnels du CHA ont écouté les témoignages des aidants présents et répondu à leurs différentes interrogations. Pour que ces échanges puissent avoir lieu, les aidés ont été bichonnés par les assistantes de soins en gériatrie de l'établissement.

Le CHA remercie la ville de Pavilly, l'ASEF, la Cigale et la Fourmi, le CLIC Seine Austerberthe, l'ADMR ainsi que Vitalliance pour leur présence. Il remercie également le Département de la Seine-Maritime pour son aide financière apportée dans le cadre d'un appel à projet.

Rendez-vous pris pour le second volet le 3 octobre prochain pour la journée « bien-être des aidants » qui aura lieu, cette fois-ci, à Barentin.





Retour sur la 1^{ère} journée de la QVT organisée par le CHA



Le 18 juin dernier, le CHA organisait sa première journée de la qualité de vie au travail (QVT) à destination de ses salariés.

De 10h à 15h, différents ateliers et stands étaient proposés aux professionnels de l'établissement leur permettant des temps d'échanges, de détente ou encore d'apprentissage (gestion du stress, risques psychosociaux, gestes et postures pour éviter les blessures, bien s'alimenter en horaires décalés...).

C'est une trentaine de personnes qui ont répondu présentes pour cette première édition. Nous tâcherons de réitérer certaines de ces animations sur les autres sites de l'établissement afin qu'un maximum de salariés puissent en profiter.

Un grand merci aux professionnels ayant donné de leur temps pour le bien-être de leurs collègues. Une mention spéciale pour nos trois masseuses de choc qui ont enchaîné avec le sourire, pas moins d'une vingtaine de massages en quelques heures.



Mouvement de personnel

Nous souhaitons la bienvenue à Mme **Elodie CAUCHOIS** qui prendra ses fonctions au 1^{er} juillet en renfort du **service social**. Elle sera installée aux côtés de Mme BLONDEL, au RDC du site principal.



Nous souhaitons également un bon retour à Mme **Emilie ALEXANDRE** en tant que **Cadre de santé sur le pôle domicile** dès le lundi 24 juin.

Elle travaillera en collaboration avec Mme Hélène JACQUELET, IDEC du même secteur.



THÈME 9 : DÉMARCHE QUALITÉ ET GESTION DES RISQUES (2/2)

**GESTION DES ÉVÈNEMENTS
INDÉSIRABLES (EI)**

GESTION DE CRISE

**INNOVATION ET
ÉVOLUTION SOCIÉTALE**

Les attendus

➤ Organiser la **déclaration, le recueil, l'analyse et la mise en place d'actions correctives** des EI en équipe.

➤ **Communiquer** sur les EI et leur traitement auprès des parties prenantes, y compris au CVS.

➤ **Signaler les EI graves aux autorités.**

➤ **Sensibiliser/former** régulièrement les professionnels à la gestion des EI.

➤ **Formaliser et actualiser** régulièrement un plan de gestion de crise et de continuité d'activités, avec les professionnels.

➤ **Communiquer en interne et en externe** sur le plan de gestion de crise dont au CVS.

➤ **Organiser des exercices de simulation** avec les professionnels.

➤ **Sensibiliser/former** les professionnels.

➤ Formaliser une **politique de développement durable.**

➤ Mettre en place des actions d'**optimisation des achats** et de **lutte contre le gaspillage.**

➤ Formaliser une **stratégie numérique**/mettre en place des actions de **sécurisation des données et des accès.**

➤ Sensibiliser/former régulièrement les professionnels au **bon usage des outils numériques.**

Les éléments de preuve



- Outil de déclaration
- Procédure de gestion des EI
- Plan d'actions
- Supports de communication
- Comité de retour d'expérience (CREX)
- Plan de formations
- ...



- Plan de gestion de crise
- Supports de communication
- Exercices de crise
- Plan de formations
- Outils de sensibilisation
- ...



- Politique de développement durable
- Plan d'actions achats et lutte contre le gaspillage
- Stratégie numérique
- Plan de formation
- Charte informatique
- Messages d'alerte informatique
- ...



L'art s'invite sur l'une des façades du CHA...



Dans le cadre du festival Inspire s'inscrivant dans les paysages de la Communauté de Communes Caux Austreberthe, le CHA a répondu présent pour embellir l'une de ses façades.

C'est sous les pinceaux d'Éloïse GILLOW, artiste Britannique, que le CHA s'est paré de nouvelles couleurs. Les résidents adorent !

Séance de médiation animale pour les patients de l'USLD

Dans le cadre d'un projet porté par Anne AUBER, infirmière sur l'USLD en collaboration avec l'animateur Vincent BERTRAND, les patients de l'USLD ont eu l'occasion de participer à une médiation animale avec chevaux et chiens. Un pur moment de tendresse et de complicité pour le plus grand bonheur de tous.



Quand la musicothérapie nous rend happy !



À l'occasion de la fête de la musique et pour célébrer l'été qui tarde à arriver, le groupe de musicothérapie composé de plusieurs professionnels du CHA a réalisé sa 1^{ère} tournée inter service. Chants, musiques, instruments pour tous et bonne humeur, tous les ingrédients étaient réunis pour passer un excellent moment, que ce soit autour de l'olivier du hall de St Martin ou dans la salle de restaurant de l'USLD.



Merci au groupe pour cette générosité !

J'peux pas, j'ai kermesse !

Lundi 17 juin, c'était kermesse pour les résidents de l'EHPAD La Madeleine. Cette dernière a réuni une centaine de personnes, toutes générations confondues, regroupées en équipes mixtes. Elle clôture les échanges intergénérationnels organisés entre les résidents de l'EHPAD La Madeleine, les élèves de 6^{ème} du collège Les Hauts du Saffimbec, les CP-CE1 de l'école Pierre et Marie Curie et ceux de l'école Jean Maillard, tous situés à Pavilly. Ce moment de fête qui a été très apprécié par les élèves comme par les résidents est le résultat d'un travail porté collectivement par les acteurs du territoire.

