LA LETTRE DU CHA

N°26 – Janvier 2024

À LA UNE !

CÉRÉMONIE DES VŒUX 2024

Le 15 janvier dernier avait lieu la traditionnelle cérémonie des vœux du CHA en présence du Député de la circonscription, des élus du territoire, des représentants des instances de l'établissement, du personnel hospitalier et de quelques résidents.

Emilie JACOB-DELESCLUSE, Présidente du Conseil de Surveillance, Grégory MARTIN, Directeur, ainsi que Christophe BOUILLON, Maire de Barentin, ont successivement présenté leurs vœux au personnel de l'hôpital, saluant leur précieux et indispensable travail chaque jour au service des patients et des résidents. Après un rapide bilan de l'année passée, les grands projets à venir ont été évoqués et notamment, celui de la réalisation de la coupe PATHOS sur les EHPAD. Faire valoir de la charge en soins à laquelle les équipes sont confrontées quotidiennement, la coupe PATHOS est l'opportunité d'obtenir des financements complémentaires auprès de l'ARS, bénéfiques au projet de reconstruction de l'établissement pour lequel Mr BOUILLON a exprimé sa volonté d'avancer sur le sujet.

Cette cérémonie fut l'occasion de remettre la médaille du travail à 3 professionnels et de fêter le départ en retraite de Mesdames Cécile CHLOES et Laurence DRU. Encore félicitations à elles pour ces belles années de carrière !

Médaille d'or *(35 ans de service)*

Mme Isabelle ROUSSEL

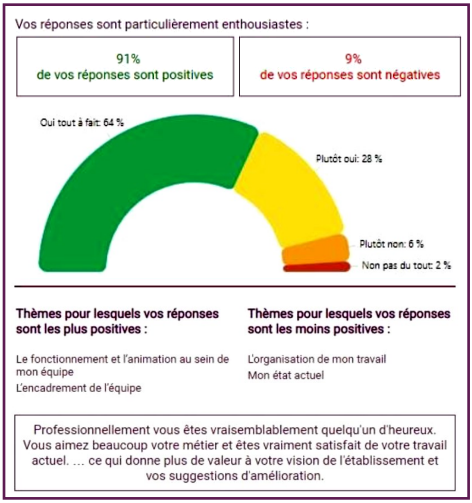
Médaille de Vermeil *(30 ans de service)*

Mme Marie-Line DUTEURTRE
Mme Carine DOUDEMENT

Enquête de satisfaction du personnel 2024 : BAROMÈTRE SOCIAL

Pour rappel, l'établissement a lancé le 15 janvier dernier son enquête de satisfaction du personnel appelée désormais « Baromètre social ». **Vous avez jusqu'au 28 février pour y participer.** Cette enquête se fait **en ligne**, sur le site de l'**Anfh**. Le mode opératoire vous est expliqué ci-dessous. Cette enquête ne prendra que **5 minutes** de votre temps et vous permettra d'obtenir instantanément, après saisie, **votre propre baromètre social**.

Les résultats de cette enquête vous seront présentés par la suite et pourront faire l'objet d'actions d'amélioration.



L'équipe de direction vous remercie pour votre participation !

1 **J'attends que l'on me donne mon code d'accès*.**

2 Je flashe le **QR code à usage unique** que l'on m'a remis ou je saisie mon **code à usage unique** après être aller sur l'adresse **https://qvt-anfh.**fr

Ou code à 4 chiffres sur anfh.fr

3 **Je remplis les 51 questions** du questionnaires puis je valide mes réponses pour obtenir mon baromètre personnalisé.

**Un bug informatique nous a retardé dans l'impression des codes d'accès à l'enquête. Ces derniers vous seront prochainement transmis.*

ÉVALUATION EXTERNE DES ESSMS SELON LE NOUVEAU MANUEL D'ÉVALUATION DE 2022*

THÈME 5 : ACCOMPAGNEMENT À L'AUTONOMIE

PRÉVENTION RISQUE D'ISOLEMENT

Les attendus et éléments de preuve

➲ Associer la **stratégie** de préservation de l'autonomie, la prévention du risque d'isolement.

➲ Organiser le **repérage précoce** du risque d'isolement social et mobiliser les personnes ressources.

➲ **Sensibiliser/former** régulièrement les professionnels au **risque d'isolement social**.

Modalités de repérage de l'isolement ou risque d'isolement social ; Protocole accompagnement social et interventions bénévoles ; Projet d'accompagnement incluant le risque d'isolement; Plan de formations...

LOGEMENT - HÉBERGEMENT

Les attendus et éléments de preuve

➲ Recueillir **les attentes** de la personne concernant son logement ou hébergement.

➲ **Soutenir** la personne **dans ses démarches** pour accéder ou se maintenir dans son logement ou hébergement.

Modalités de personnalisation de l'espace de vie ; Accompagnement social ou matériel pour le logement ou hébergement...

PRÉSERVATION DE L'AUTONOMIE

Les attendus et éléments de preuve

➲ Définir et communiquer sur une **stratégie de préservation de l'autonomie**.

➲ Évaluer régulièrement les besoins et attentes de la personne en vue de **faciliter son autonomie**.

➲ Organiser le **repérage précoce** de perte d'autonomie et mobiliser les personnes ressources.

➲ **Sensibiliser/former** régulièrement les professionnels au **risque de perte d'autonomie**.

➲ Soutenir la stimulation, le maintien, le déploiement des **compétences de la personne**.

Outils de repérage de la perte d'autonomie ; Conduite à tenir en cas de perte d'autonomie ; Projet d'accompagnement incluant l'autonomie ; Plan de soins adapté ; Personnes ressources et partenariats ; Plan de formations...

**Établissements et services sociaux et médico-sociaux (EHPAD, SSIAD, CSAPA, AJA, ESA…)*

Une nouvelle année qui se fête !

Ce début d'année 2024 s'est présenté comme une vraie fête pour les résidents de l'EHPAD, en partie grâce à l'association des Blouses Roses qui a offert, sur chacun des sites du CHA, un très beau spectacle riche en échanges, en joie et en chansons.

Aussi, comme chaque année, les résidents ont eu le plaisir de recevoir des petits présents de la part des Maires des communes de Barentin et de Pavilly.

Pages de vies

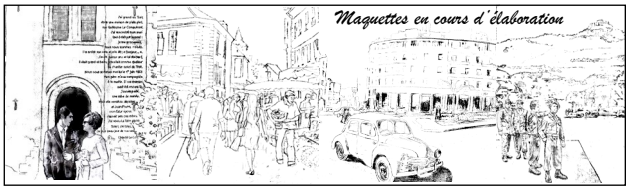
En 2016 commençait l'aventure « **Pages de vies** ». Ce projet est né de l'envie de conserver les dires des résidents qui sont une mémoire vivante de notre passé. Aidée par Madame Pascale Rompteau, illustratrice, notre équipe d'animation avait su mettre en avant une histoire de vie pour 15 résidents de l'EHPAD de Barentin.

8 années plus tard, sous l'impulsion de la direction et de l'équipe d'animation, Madame Rompteau, accompagnée des animateurs de l'établissement a une nouvelle fois été missionnée pour la création d'une nouvelle édition de « Pages de vie », projet financé dans le cadre d'un appel à projet « culture et personne âgée ».

C'est ainsi qu'entre septembre 2023 et l'été 2024, sous la forme d'ateliers artistiques favorisant l'échange et le partage, une trentaine de résidents des EHPAD et de l'USLD vont pouvoir partager, dans un climat de confiance, un souvenir de leur vie. Ce moment de vie sera illustré le plus fidèlement possible par Madame Rompteau avec l'aide des résidents et des animateurs. Cette nouvelle édition mettra également en avant les soignants par l'intégration de certaines anecdotes partagées avec les résidents.

Ce recueil dont la publication se fera probablement à la rentrée de septembre sera offert aux résidents participants, aux partenaires et futurs retraités de l'établissement.

Ce projet sera valorisé à minima par la réalisation d'expositions sur les différents sites de l'établissement ainsi qu'à la médiathèque de Barentin.



Un grand merci à Madame Rompteau, à notre équipe d'animation et bien entendu aux résidents pour la réalisation de ce projet, porteur de vies.