



Satisfaction globale
des usagers

97.5%

96%



**Qualité
de la prise en charge**

99%



**Qualité des relations
avec l'équipe**

100%

**Respect de l'intimité, de
la dignité et des choix
du patient**

94%



**Efficacité de la
coordination avec
les partenaires**

9/10



**Note attribuée
à l'établissement**

Points positifs

- « J'ignorais qu'il y avait autant de services à la disposition du patient. Gardons un service public !! Chapeau."
- "Infirmières très sympas, souriantes, aimables, je vais les regretter".
- "Personnel à l'écoute, intervention au top, compréhension et sécurité. Service qui me permet de garder mon autonomie et de rester à mon domicile".
- "Très contente de l'équipe. Merci. Les IDEs sont de bons conseils".

Point à améliorer

- « Les horaires sont à adapter (horaires de passage et travail sur la régularité des passages) ». X2
- « Le nombre d'intervention n'est pas suffisant. Trop court ».

PLAN D' ACTIONS

- Essayer de proposer des horaires en adéquation avec les souhaits et/ou la pathologie des usagers