



Satisfaction globale
des résidents

88.8%

91%



**Qualité
des services proposés**

91%



**Les soins et les
droits du résident**

89%



**Conditions
générales du séjour**

84%



**Qualité des
prestations hôtelières**

8/10



**Note attribuée
à l'établissement**

Points positifs

- Accueil et relation avec les équipes : 100% de satisfaction
- Qualité des soins : 100% de satisfaction
- Pris en charge de la douleur : 100% de satisfaction
- Disponibilité et écoute du personnel : 94% de satisfaction

Point à améliorer

- « Manque d'animation. » X6
- « Confort des fauteuils en chambre ». X2
- « Beaucoup de linge ne revient pas du CHU où il est lavé ». X2
- « Extérieurs difficiles d'accès.
- « Horaires du goûter et du repas du soir trop rapprochés ».

PLAN D' ACTIONS

- Changement récent d'animateur sur l'EHPAD du Parc.
- Remplacement des fauteuils les plus défectueux.