



Satisfaction globale
des résidents

91.8%

89%



**Qualité
des services proposés**

89%



**Les soins et les
droits du résident**

97%



**Conditions
générales du séjour**

93%



**Qualité des
prestations hôtelières**

8.5/10



**Note attribuée
à l'établissement**

Points positifs

- « Je suis bien ici. » X7
- « J'apprécie mon séjour à l'EHPAD. Que ce soit les repas, les soins, les animations, tout est très bien. »
- « Très bonne équipe d'infirmiers. »
- « Je n'ai pas à me plaindre. »

Point à améliorer

- « Manque de personnel / Disponibilité. » X6
- « Chambre trop petite. » X3
- « Variété et assaisonnement des repas. » X3
- Horaires des repas (trop tôt pour certains, trop tard pour d'autres)
- « Volets roulants de la chambre difficiles à remonter. »
- « Gestion du linge personnel compliquée. »

PLAN D' ACTIONS

- Améliorer la disponibilité du personnel dans la mesure du possible.
- Travailler avec la Commission des menus sur la qualité et la variété des repas (choix des résidents).