

7.7/10

Satisfaction sur le nombre de séances

9.9/10

Amabilité et respect des intervenants

9.4/10

Qualité des activités proposées

9.6/10

Bien-être et plaisir

7.9/10

Gain d'assurance pour le patient

100%

Apport de conseils et soutien

86%

Mise en application des conseils de l'ESA

100%

Relais proposés ?

9.8/10

Note globale attribuée à l'ESA par l'aidant



9.7/10

Note globale attribuée à l'ESA par le patient



### Points positifs

- « Très grande disponibilité de Mme D. qui a principalement contribué à notre admission à l'accueil de jour de Duclair. Prenez soins de vous car vous êtes désespérément seules face au nombre de familles à aider. »
- « Équipe très sympathique et surtout très professionnelle. »
- « Patient mis en confiance. Pour moi, l'ESA est le référent pivot. »
- « Bon accompagnement. J'aimerais que la personne reste ou revienne de temps en temps. »

### Point à améliorer

- « Trop peu de séances ». X7
- « Durée des séances trop courte ». X2

### PLAN D' ACTIONS

- Impossibilité de proposer davantage de séances ni d'augmenter la durée de ces dernières.