

# La satisfaction de nos patients

Taux de participation : 44%

Unité de Soins de Longue Durée (USLD)

ANNÉE 2022



Satisfaction globale  
de nos patients

# 91.5%

## 98%



**Qualité  
des services proposés**

## 98%



**Les soins et les  
droits du patient**

## 90%



**Conditions  
générales du séjour**

## 80%



**Qualité des  
prestations hôtelières**

## 8.3/10



**Note attribuée  
au service**

### Points positifs

- Accueil des équipes (100 % de satisfaction)
- Relations avec l'équipe (100% de satisfaction)
- Prise en charge de la douleur (100% de satisfaction)
- Qualité des soins (100% de satisfaction)
- « Il y a beaucoup de chaleur humaine et cela me fait du bien ».

### Point à améliorer

- « Chambre double non spacieuse ».
- « Quantité de linge fournit parfois trop juste ».
- « Repas trop tardifs ».
- « Pas assez de sorties ».
- « Pas de 5G ni possibilité d'avoir Canal + ».

### PLAN D' ACTIONS

- Voir pour augmenter le nombre de sorties.
- Envisager des offres groupées pour les fournisseurs d'accès à internet.