

La satisfaction de nos patients

Taux de participation : 43 %

Soins de suite et de réadaptation (SSR)

ANNÉE 2022



Satisfaction globale
de nos patients

89%

92%



Qualité
de l'accueil

93%



Qualité des soins
et des relations
avec l'équipe

88%



Prise en charge
de la douleur

87%



Qualité de la
chambre, repas et
services proposés

86%



Information
donnée et respect
des droits

8.8/10



Note attribuée
au service

Points positifs

- « Très bon service agréable, personnel à l'écoute, professionnel et attentionné » (x5)
- « Très bon séjour. Équipe sympathique et disponible » (x5)
- « Service satisfaisant au regard du manque d'effectif ».
- « Beaucoup d'explications sur mon état de santé ».
- « Salle kiné bien équipée ».

Point à améliorer

- « Manque de ménage » (x4)
- « Qualité des repas » (x3)
- « Manque de personnel » (x3)
- « Manque de séances de kiné » (x2)

PLAN D' ACTIONS

- Améliorer le ménage (chambre et SDB).